

В соответствии со статьями 437 и 492 Гражданского кодекса Российской Федерации **ООО "БВТ"**, именуемое в дальнейшем Исполнитель, предлагает физическим лицам заключить договор оказания услуг по консультированию, бронированию и передаче билетов на мероприятия на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

## 1. Специальные термины и определения

В настоящем документе нижеприведенные определения используются равно в единственном и во множественном числе в следующих значениях:

- 1.1. **Оферта** – настоящий договор на оказание услуг по бронированию, выкупу и передаче билетов на мероприятия.
- 1.2. **Исполнитель** – юридическое лицо ООО «БВТ», которое оказывает Заказчику Услуги по консультированию, бронированию и передаче Билетов на мероприятия. **Исполнитель НЕ является организатором мероприятий, билеты на которые продает.**
- 1.3. **Заказчик** – физические лица, пользующиеся или намеревающиеся воспользоваться услугами Исполнителя по консультированию, бронированию и передаче билетов на культурно-зрелищное мероприятие.
- 1.4. **Мероприятие** – мероприятие, посещение которого возможно по предъявлению специального документа – Билета.
- 1.5. **Билет** – документ на бумажном носителе или в электронном виде, удостоверяющий право Заказчика на посещение Мероприятия и содержащий информацию об этом Мероприятии.
- 1.6. **Услуга** – консультирование, бронирование и передача Билетов Исполнителем Заказчику.
- 1.7. **Бронирование билетов** – резервирование билетов по Заказу Заказчика у организатора мероприятия или у уполномоченных на реализацию билетов лиц.
- 1.8. **Передача Билетов** – организация Исполнителем передачи Билетов Заказчику на бумажном носителе или отправка Билетов на адрес электронной почты, указанный Заказчиком.
- 1.9. **Оплата Заказа** – зачисление денежных средств за Билеты и Услуги на расчетный счет или в кассу Исполнителя.
- 1.10. **Сайт** – информационно-технический ресурс, доступный из сети интернет по адресу <http://www.bileti-v-teatr.ru>, представляющий из себя совокупность информационных материалов и технических средств Исполнителя, предназначенных, в том числе, для предоставления информации Заказчику, приема Заказов на оказание Услуг и приема оплаты

Заказов.

- 1.11. **Заказ** – поручение Заказчика Исполнителю оказать Услуги по консультированию, бронированию и передаче Билетов, оформленное с помощью Сайта или через оператора по телефону, указанному на Сайте или рекламных материалах.
- 1.12. **Подтвержденный Заказ** – Заказ, полученный Исполнителем от Заказчика, по которому Исполнитель убедился в наличии билетов, интересующих Заказчика, дозвонился по телефону до Заказчика по оставленному в Заказе номеру телефона, сообщил ему о наличии билетов, согласовал с Заказчиком стоимость Услуг, срок и способ их оплаты, дату, время и адрес передачи Билетов.
- 1.13. **Оператор** – сотрудник Исполнителя, который по телефону консультирует Заказчика и принимает Заказ на Услуги Исполнителя.

## 2. Общие положения

- 2.1. Факт оформления Заказчиком Заказа на Услуги Исполнителя является полным и безоговорочным акцептом Заказчиком настоящей публичной Оферты.
- 2.2. Исполнитель вправе отказать в заключении договора оказания Услуг при неисполнении Заказчиком обязательств по прошлым Заказам (отзыв оферты).
- 2.3. Настоящая Оферта адресована всем лицам, намеревающимся оформить Заказ на Сайте или через Оператора.
- 2.4. Оформляя Заказ, Заказчик дает свое согласие Исполнителю хранить, обрабатывать и обрабатывать персональные данные Заказчика, переданные Заказчиком Исполнителю. Срок использования предоставленных персональных данных - бессрочно.
- 2.5. Заказчик выражает свое согласие получать от Исполнителя звонки по телефону, письма на электронную почту и смс на мобильный телефон.

## 3. Предмет договора

- 3.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Исполнителем Заказчику Услуг по консультированию, бронированию и передаче Билетов на Мероприятие, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

## 4. Права и обязанности сторон

- 4.1. Исполнитель принимает на себя следующие обязательства:
  - 4.1.1. Принимать акцепт настоящей Оферты со стороны Заказчика.
  - 4.1.2. Предоставлять Заказчику по его запросу необходимую информацию о конкретном Мероприятии.
  - 4.1.3. Принять от Заказчика денежные средства в качестве оплаты Билетов и Услуг на

условиях настоящей Оферты.

- 4.1.4. Передать в собственность Заказчика Билеты по Подтвержденному Заказу после оплаты Заказчиком Билетов и Услуг Исполнителя.
  - 4.1.5. Осуществить по требованию Заказчика возврат денежных средств Заказчику за приобретенные ранее Билеты в случае отмены/замены/переноса Мероприятия, если договором Исполнителя с организацией исполнительских искусств или уполномоченным на реализацию билетов лицом на Исполнителя возложена обязанность по возмещению стоимости билета в случае отмены, замены либо переноса проводимого организацией исполнительских искусств зрелищного мероприятия. Возврат осуществляется в размере стоимости билетов, стоимость Услуг Исполнителя при этом не возвращается.
  - 4.1.6. Соблюдать иные обязательства, предусмотренные настоящей Офертой и законодательством Российской Федерации.
- 4.2. Исполнитель вправе:
- 4.2.1. Требовать от Заказчика соблюдения всех процедур оформления, подтверждения, оплаты, получения и проверки Заказа по правилам, изложенным в настоящей Оферте.
  - 4.2.2. Отказать Заказчику в оказании ему Услуг при получении от него отказа принять настоящую Оферту на изложенных в ней условиях в полном объеме.
  - 4.2.3. Аннулировать Заказ, при истечении срока бронирования билетов.
  - 4.2.4. Аннулировать Заказ, если Оператор не смог в день оформления Заказа или в день доставки дозвониться до Заказчика по телефону, оставленному при оформлении Заказа.
  - 4.2.5. Аннулировать Заказ, если при оформлении Заказа Заказчик указал на сайте или сообщил Оператору по телефону недостоверную и/или ошибочную информацию.
  - 4.2.6. Отказать Заказчику в дальнейшем предоставлении Услуг при несоблюдении им любого из пунктов Оферты (отозвать оферту).
- 4.3. Заказчик принимает на себя следующие обязательства:
- 4.3.1. Подробно ознакомиться с Офертой и принять все условия настоящей Оферты в полном объеме.
  - 4.3.2. Оплатить стоимость Билетов и Услуг Исполнителя в полном размере и принять билеты.
  - 4.3.3. Предоставить верную информацию о себе, запрошенную при оформлении Заказа. Заказчик признает, что он несет полную ответственность за корректность данных, сообщаемых Исполнителю. Заказчик признает, что не будет иметь претензий к Исполнителю в случае, если заказ будет аннулирован Исполнителем за

недостоверность информации сообщенной при оформлении Заказа.

- 4.3.4. При получении Билетов проверить корректность информации, указанной на билетах, а именно: название Мероприятия, название и адрес зала, дату и время проведения Мероприятия, места. При проверке Заказчик обязуется убедиться в том, что ему переданы именно те Билеты, которые он заказывал.
- 4.3.5. О своих претензиях и жалобах уведомлять Продавца электронным письмом на адрес электронной почты help@bileti-v-teatr.ru.
- 4.4. Заказчик вправе:
  - 4.4.1. Самостоятельно наводить справки о стоимости Билетов и Услуг на Мероприятия непосредственно у организатора мероприятия и других билетных агентств и, учитывая это, принимать решение о пользовании услуг Исполнителя.
  - 4.4.2. Консультироваться с Оператором о содержании выбранного Мероприятия, отзывах и возрастных ограничениях на выбранное Мероприятие, о качестве обзора сцены с выбранных Заказчиком или предложенных Исполнителем мест.
  - 4.4.3. Оформить заказ на Услуги Исполнителя с Сайта или через Оператора.
  - 4.4.4. Требовать от Исполнителя качественного оказания Услуг.
  - 4.4.5. Отказаться от Услуг Исполнителя до оплаты Заказа.
  - 4.4.6. Требовать у Исполнителя возврат денежных средств в размере стоимости приобретенных ранее Билетов в случае отмены/замены/переноса Мероприятия.

## **5. Условия предоставления Услуг**

- 5.1. Операторы производят обработку заказов ежедневно с 10:00 до 20:00.
- 5.2. В случае совершения платежа с помощью банковской карты Заказчик обязан использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика. Одновременно с этим Исполнитель вправе потребовать предоставления Заказчиком оригиналов документов, удостоверяющих его личность. Платеж не принимается, а Заказ аннулируется при нарушении Заказчиком условий платежа, установленных законодательством Российской Федерации.
- 5.3. Денежные средства, поступившие Исполнителю в качестве оплаты его Услуг, не подлежат возврату Заказчику, даже в случае отмены/замены/переноса Мероприятия.

## **6. Порядок предоставления и оплаты Услуг**

- 6.1. Заказчик на Сайте выбирает интересующее его Мероприятие, дату Мероприятия и, при наличии соответствующей информации на Сайте, места в зрительном зале. В форме заказа Заказчик указывает свое имя, контактный телефон и адрес электронной почты. По желанию Заказчика, действия, описанные в этом пункте, могут быть выполнены в ходе консультации Заказчика с Оператором по телефону, для этого Заказчику необходимо позвонить по

телефону, указанному на сайте.

- 6.2. После получения Заказа Исполнитель проверяет наличие интересующих Заказчика Билетов. В случае если Билеты, интересующие Заказчика, есть в наличии, то Исполнитель бронирует для Заказчика эти Билеты, затем связывается с Заказчиком, подтверждает бронирование билетов, согласовывает с клиентом срок и способ их оплаты, дату, время и адрес передачи Билетов. В случае успешного согласования, Заказ считается Подтвержденным.
- 6.3. В случае если Исполнителю не удастся забронировать все Билеты или часть Билетов, интересующих Заказчика, то Исполнитель вправе предложить Заказчику варианты замены билетов. В случае, если Заказчика не устраивает предложенный Исполнителем вариант замены билетов или их стоимость, то он вправе отказаться от ранее оформленного Заказа.
- 6.4. Подтвержденный Заказ подлежит оплате согласованным способом в согласованные сроки.
- 6.5. В случае отсутствия оплаты в согласованные сроки Исполнитель аннулирует Заказ.
- 6.6. Подтвержденный Заказ, который должен быть оплачен наличными при получении Билетов, и Оплаченный Заказ, подлежат передаче в согласованном интервале времени и по согласованному адресу.

## **7. Ответственность Сторон**

- 7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.2. Исполнитель не несет ответственности за любые убытки и моральный вред, понесенные Заказчиком в результате ошибочного понимания или непонимания им информации о порядке оформления/оплаты Заказа, а также получения и использования Услуг.
- 7.3. Заказчик самостоятельно несет ответственность за несовершеннолетних детей, в интересах которых он приобретает Билеты.
- 7.4. Не являясь организатором Мероприятия, Исполнитель не несет ответственности за факт проведения Мероприятия, его организацию, а также качество Мероприятия.
- 7.5. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, обстоятельств непреодолимой силы.

## **8. Изменение и расторжение Оферты**

- 8.1. Настоящая Оферта вступает в силу с даты ее размещения на сайте Исполнителя и действует бессрочно.
- 8.2. Если с момента оформления Заказа прошло более 24 часов, то Заказчик имеет право отказаться от Услуг Исполнителя только после оплаты стоимость Услуг по данному Заказу в полном объеме.
- 8.3. Исполнитель вправе расторгнуть Оферту в любое время без предварительного уведомления

Заказчика в случае нарушения последним правил Оферты и иных правил, опубликованных на Сайте.

## 9. Прочие условия

- 9.1. Споры, возникающие при исполнении договора на условиях настоящей Оферты, разрешаются с обязательным соблюдением претензионного порядка. Претензия подается Исполнителю в письменном виде с приложением документов, обосновывающих предъявляемые требования, в срок не более 10 (десяти) календарных дней с даты возникновения причины спора. Поступившая претензия рассматривается Исполнителем в срок не более 10 (десяти) календарных дней.
- 9.2. В случае невозможности разрешения разногласий в претензионном порядке они подлежат рассмотрению в арбитражном суде г. Москвы в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 9.3. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в Оферте, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## 10. Реквизиты Исполнителя

### ИСПОЛНИТЕЛЬ

Наименование:	<b>ООО «БВТ»</b>
ИНН / КПП:	<b>7726695130 / 770701001</b>
Юридический адрес:	107031, г. Москва, Столешников переулок, дом 11, офис 307
Телефон/факс:	(495) 777-19-00
Адрес электронной почты:	info@bileti-v-teatr.ru
Расчетный счет:	40702810602620000113 в ОАО «АЛЬФА-БАНК», г. Москва
Корреспондентский счет:	30101810200000000593
БИК:	044525593